

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2024

○ Compromiso con una Sociedad Inclusiva.

La Asociación Paz y Bien considera la inclusión como un derecho, no como una concesión. Por ello, nuestra estrategia de intervención se basa en el acompañamiento integral de la persona en todas sus dimensiones: emocional, social, educativa, laboral y comunitaria. Las acciones desarrolladas se ajustan a las características y necesidades de cada persona, eliminando barreras y promoviendo entornos accesibles, seguros y empáticos.

Contamos con un equipo técnico interdisciplinar que implementa metodologías activas de apoyo, atención centrada en la persona, planificación individual por objetivos y fomento de la autodeterminación. Además, desarrollamos alianzas con familias, redes vecinales, tejido empresarial y entidades públicas para garantizar una inclusión real en la sociedad.

Desde su constitución en 1979, la Asociación Paz y Bien ha trabajado en favor de la inclusión, la equidad y la dignidad de las personas destinatarias, especialmente de aquellas en situación de vulnerabilidad y exclusión social: personas con discapacidad intelectual, menores del sistema de protección, personas mayores en situación de dependencia y otros colectivos en situación de vulnerabilidad social.

Nuestra acción se extiende actualmente a las provincias de Sevilla, Huelva y Córdoba, y también al ámbito internacional, con proyectos de cooperación activos en el Corredor Seco de Guatemala desde 2007.

En 2024, hemos acompañado a las personas beneficiarias mediante una red amplia de recursos y servicios:

- ✓ 301 personas en servicios de día.
- ✓ 222 en servicios residenciales.
- ✓ 143 menores del sistema de protección.
- ✓ 1000 personas con mejora en su situación laboral.
- ✓ 9.910 personas beneficiadas en proyectos y programas globales.

En el ámbito internacional, nuestra presencia en Guatemala no solo se centra en la ayuda directa, sino también en el fortalecimiento comunitario, la capacitación y la promoción de los derechos humanos de las poblaciones rurales, con especial atención a mujeres y niñez indígenas.

○ Compromiso institucional con la Sostenibilidad.

La sostenibilidad en Paz y Bien no se limita al impacto medioambiental. La entendemos como una forma de garantizar la continuidad, calidad y coherencia de nuestras actuaciones. Incorporamos criterios sociales, económicos y ecológicos en todos nuestros procesos: desde la selección de proveedores hasta la planificación estratégica y la evaluación de proyectos.

Adoptamos prácticas responsables como el reciclaje, la reducción de plásticos, el ahorro energético, y la formación continua del equipo humano en materia de sostenibilidad y ética institucional. Contamos con herramientas de evaluación interna que nos permiten anticipar riesgos, medir impacto y tomar decisiones basadas en evidencias y en la mejora continua.

Además, trabajamos por la sostenibilidad de la propia red de apoyo a las personas con discapacidad, promoviendo políticas públicas más justas, participando en espacios de incidencia y formando parte de plataformas colaborativas.

Principios rectores de nuestra responsabilidad social:

- Justicia social y equidad: Más del 60% de las personas destinatarias se enfrentan a exclusión múltiple (pobreza, desempleo, aislamiento).
- Empoderamiento real: En 2024, 126 personas participaron activamente en espacios de decisión o autogestión.
- Transparencia y ética: Contamos con auditorías externas, gobernanza participativa y políticas públicas de buen gobierno.
- Condiciones laborales justas: Más de 322 profesionales, con más del 69% de mujeres, trabajan con nosotros bajo condiciones laborales dignas y con perspectiva de género.

○ Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Asociación Paz y Bien se compromete con los principios de inclusión y sostenibilidad social que guían la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Nuestras intervenciones no sólo buscan la integración y la mejora de la calidad de vida de las personas, sino también contribuir a la consecución de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante, ODS), que son fundamentales para una sociedad más justa, equitativa y respetuosa con los derechos humanos. Naciones Unidas considera a cualquier entidad y/o empresas como una parte fundamental de su proyecto de ODS, y afirma que, sin el apoyo y compromiso de éstas, no será posible alcanzar los objetivos marcados.

Conforme a esta línea, la Asociación Paz y Bien, como entidad comprometida, nos preocupamos de incorporar a nuestros procedimientos internos elementos que evidencien la importancia que, para nosotros y nosotras, tiene alcanzar estos objetivos y que los mismos orienten nuestras

acciones, ya que conllevan unos efectos sociales positivos;

Como refuerzo al Compromiso de la entidad en Guatemala con los ODS, se marcó en 2024 un Marco de Estrategia de intervención que incide en prácticamente todos los Objetivos, y los incluye en sus lineamientos.



A través de nuestros programas de empleo, formación y empoderamiento, hemos mejorado la situación económica de más de 895 personas en contextos de vulnerabilidad social. Nuestro objetivo es ofrecer oportunidades laborales dignas y apoyo. Con estas iniciativas de empleo ampliamos nuestro campo de acción con las personas, incorporando itinerarios laborales, formación y prácticas en empresas, de manera que, las personas participantes mejoren sustancialmente su empleabilidad.

En Guatemala, a través de los programas de alimentos y de recuperación nutricional, así como mediante el empoderamiento y la formación pre-laboral de mujeres rurales se contribuye a este ODS.

En 2024 se añade como Línea 1.1 del Marco Estratégico de intervención en Guatemala, *Seguridad Alimentaria y Nutricional a través del Programa de Lucha contra la Desnutrición*.



La agricultura sostenible con el programa de Granja Escuela.

Desde el Centro de Promoción Social Tuncushá, en Quezaltepeque, y su Consultorio Médico anexo, se ha conseguido avanzar en este ODS mediante varios proyectos y programas:

1. Programa de Alimentos (desde 2008).
2. Centro y Programa de Recuperación Nutricional, para población materno- infantil (desde 2011).
3. Comedor Social y Clínica Nutricionista (2016).
4. Dotación de nutricional a menores de 5 años, mediante 'Nutributter' (en conjunción con la ONGD transnacional AmeriCares y USAID, desde 2018).
5. Área de Invernaderos y Cultivo (desde 2018).
6. Panificadora (desde 2020).
7. Silo Nutricional (desde 2021).

En 2024 se añade como Línea 1.1 del Marco Estratégico de intervención en Guatemala, *Seguridad Alimentaria y Nutricional a través del Programa de Lucha contra la Desnutrición*, con cinco actividades como desarrollo: 1. Talla y peso de niños/as con riesgo de desnutrición o/y desnutrición, 2. Entrega de nutricional a las familias con niños/as en desnutrición y/o riesgo, 3. Talleres sobre nutrición, higiene, seguridad alimentaria entre otros, 4. Seguimiento a niños/as menores de 2 años a través de la metodología de la ventana de los 1000 días, 5. Creación de huertos familiares para que las familias tengan disponibilidad de alimentos.



Apoyo socio sanitario a través de profesionales especializados (psicología, trabajo social, educación social).

Programa CONMI, a través de informes de salud centrados en la persona

Programas y proyectos para la prevención y atención específica a población con discapacidad.

En Guatemala, desde 2010 funciona, en anexo al Centro de Promoción Social Tuncushá, en Quezaltepeque, un Consultorio Médico que provee atención radial a cerca de 150000 personas / año, con los siguientes servicios y programas:

1. Consultas de Medicina General, Ginecología y Pediatría.
2. Consulta de Psicología.
3. Clínica Odontológica.
4. Clínica de la Mujer y Materno-Infantil.
5. Sala de Pequeñas Cirugías.
6. Rehabilitación y Traumatología.
7. Laboratorio y Sala de Exploraciones, incluyendo Doppler y rayos X.
8. Centro, Clínica y Programa de Recuperación Nutricional, con Comedor anexo.
9. Farmacia.
10. Programa 'Mis años dorados', para población de mayores en situación vulnerable.

En 2024 se añade en e Marco Estratégico de intervención en Guatemala hasta en 4 de las Líneas Estratégicas: 1.2 *Promoción de la equidad de género a través del Programa de Lucha Integral de lucha contra el Maltrato a la Mujer y Población Infantil en Riesgo*, 1.3 *Apoyos a las personas con discapacidad a través del Programa Integral de Atención a las Personas con Discapacidad*, 1.4 *Acceso a salud de calidad con eficiencia y eficacia a través del Programa de Salud Rural* y 1.6 *Seguimiento y atención integral a personas de la tercera edad a través del Programa Mis Años Dorados*.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Apoyo, seguimiento, y coordinación en los centros escolares donde las personas menores que forman parte de nuestra asociación cursan sus estudios.

Utilización de las instalaciones deportivas con los servicios que nos ofrece la comunidad para que nuestras personas usuarias puedan tener unas actividades de ocio, deporte y tiempo libre acorde con las necesidades que se presentan.

Establecimiento del programa de “familias colaboradoras”, dando la posibilidad a las personas menores de nuestra entidad de disponer de alternativas de al medio residencial.

Puesta en marcha de pisos de emancipación para jóvenes en situación de dificultad social.

Desde 2008 funciona en Guatemala un Programa de Becas que, con 15 ediciones ya, ha logrado la normalización escolar de más de un millar de niños/as muy pobres y en situación de extrema vulnerabilidad, convirtiéndose en un referente en la zona. Asimismo, la entidad en Guatemala promueve diversos programas y proyectos con contenido de formación específica para la mujer rural y pre- laboral para la población más joven del Corredor Seco.

En 2021 impulsa una Plataforma de contenidos educativos para la enseñanza formal y no formal en Guatemala, orientada a los colectivos más vulnerables, con participación de Universidades guatemaltecas y españolas y el INTECAP:

<https://pazybienguatemala.com>

En 2024 se incorpora en Guatemala hasta en tres de las Líneas Estratégicas del Marco Estratégico de intervención en Guatemala: 1.2 *Promoción de la equidad de género a través del Programa de Lucha Integral de lucha contra el Maltrato a la Mujer y Población Infantil en Riesgo*, 1.3 *Apoyos a las personas con discapacidad a través del Programa Integral de Atención a las Personas con Discapacidad* y 1.5 *Educación para el Desarrollo de potencialidades y habilidades blandas a través del Programa de Formación y Capacitación*.



Implantación de un plan de igualdad de oportunidades en la entidad.

Elaboración del Protocolo LGTBI en el año 2025.

Comisiones paritarias en la entidad, incluida su Junta Directiva.

Establecimiento de protocolo para evitar el acoso sexual o por razón de sexo

Desde 2017-18 viene implementándose en el Departamento de Chiquimula un Programa de Lucha contra el Maltrato, junto a Manos Unidas de España (se encuentra en su VI Fase).

Por otro lado, se forma parte de la Red de Derivación de Atención a la Víctima, en la esfera sociosanitaria y de formación laboral. La igualdad entre los géneros y el empoderamiento de mujeres y niñas son ejes transversales en TODOS los proyectos de cooperación que se ejecutan en el país.

En 2024 se incluye, transversalmente, en todas las líneas de actuación del Marco Estratégico de intervención en Guatemala. A partir de 2024 comienza también el trabajo con los núcleos productivos orientados a la progresiva autonomía económica de la mujer víctima de maltrato.



A través de campañas de sensibilización y prácticas ambientales, se está concienciando y formando tanto a las personas trabajadoras de la entidad como a las personas usuarias que atendemos, en la importancia de un uso eficiente, gestión sostenible del agua y de los productos químicos en los procesos de limpieza y lavandería.

Desde 2018, en conjunción con Living Waters, se cuenta en Paz y Bien Guatemala con una planta de purificación y tratamiento de aguas para uso comunitario.

En 2024 se añade a las actividades y consecuciones del Marco Estratégico de intervención en Guatemala, Línea 1.4 *Acceso a salud de calidad con eficiencia y eficacia a través del Programa de Salud Rural*.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Proyecto de instalación de placas fotovoltaicas para la producción de energía solar para el abastecimiento de los centros de la Asociación.

Desde 2024 funciona a pleno rendimiento una planta de energía solar para uso igualmente comunitario, anexa al Centro de Promoción Social Tuncushá, en Guatemala, de beneficio para el desarrollo comunitario y de los programas y proyectos de Paz y Bien en ese país.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Establecimiento de programas de promoción a la autonomía para personas usuarias con discapacidad, con acompañamiento y formación durante todo su itinerario, facilitando su incorporación en el mercado laboral.

A través del Centro Especial de empleo, la entidad proporciona trabajo a más de 30 personas tanto en trabajos manipulativos como de imprenta.

Paz y Bien dispone de un servicio de azafatos y azafatas compuestos por personas con discapacidad intelectual formadas y con experiencia en todo tipo de eventos

Paz y Bien en Guatemala dispone de Residencia con sistema de terapias ocupacionales que abarcan hasta lo pre-laboral, orientados a personas con discapacidad funcional e intelectual.

En 2021 entra en funcionamiento la Plataforma *online* para la capacitación de población vulnerable:

<https://pazybienguatemala.com>.

En 2024 se añaden las actividades correspondientes al Marco Estratégico de intervención en Guatemala, Línea 1.5 *Educación para el Desarrollo de potencialidades y habilidades blandas a través del Programa de Formación y Capacitación*. En 2025 se añaden los núcleos productivos (fase germinal de las cooperativas) a las iniciativas en favor de un trabajo decente para las mujeres víctimas de maltrato.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La empresa de servicios especializados en accesibilidad Seabi elabora proyectos de nueva construcción, de adaptación y reformas, intervenciones en patrimonio y planes de autoprotección.

El Hotel Sierra Luz, único en Andalucía en cumplir con todos los parámetros de accesibilidad universal, supone un yacimiento de empleo y de vida social en la comarca de la Sierra de Aracena y Picos de Aroche.

El Centro de Promoción Social 'Tuncushá', activo desde el año 2020-2021, constituye un área de panificadora que busca integrar el beneficio para el propio centro junto con una salida innovadora como yacimiento de empleo para la población más joven en situación vulnerable. A ello se añade en 2022 la ubicación del 'Bazar de Comercio Justo' de Paz y Bien en Mercatepeque, el mercado central público de la localidad de Quezaltepeque, Guatemala y amplía su radio de acción en 2024-25 con otro mercado público.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Proyecto de cooperación internacional en Guatemala, donde se tiene en funcionamiento un Centro de Promoción Social, con Consultorio médico, y varios programas de alimentos, de becas escolares y contra la desnutrición, entre otros, de los que se benefician miles de personas en situación de pobreza en el departamento de Chiquimula.

Asimismo, desde la propia Guatemala, se ha participado en 2021 en un proyecto denominado CITI para la atención y promoción de mujeres en situación muy vulnerable del área fronteriza de Honduras, El Salvador y Guatemala, con más de 800 mujeres atendidas.

En 2024 se añaden las actividades correspondientes del Marco Estratégico de intervención en Guatemala, Líneas 1.2 *Promoción de la equidad de género a través del Programa de Lucha Integral de lucha contra el Maltrato a la Mujer y Población Infantil en Riesgo*, 1.3 *Apoyos a las personas con discapacidad a través del Programa Integral de Atención a las Personas con Discapacidad*, 1.4 *Acceso a salud de calidad con eficiencia y eficacia a través del Programa de Salud Rural*, 1.5 *Educación para el Desarrollo de potencialidades y habilidades blandas a través del Programa de Formación y Capacitación* y 1.6 *Seguimiento y atención integral a personas de la tercera edad a través del Programa Mis Años Dorados*.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Desarrollo de programas de inclusión en la comunidad de las personas con discapacidad intelectual que atiende Asociación Paz y Bien.

Paz y Bien Guatemala, cuenta con varias Cartas de Entendimiento con municipalidades, (ayuntamientos) de su entorno (Quezaltepeque, San Jacinto, Olopa, Concepción Las Minas) orientadas a proveer servicios comunitarios en el sentido del ODS 11.

Además, forma parte de la referida Red de Derivación de Atención a la Víctima, destinada a garantizar la seguridad y autogestión de las mujeres en su ámbito geográfico y en cada una de las ciudades con las que se ha conveniado dicha atención.

En 2025, gracias a acción conveniada directa con el Departamento de Chiquimula, incluye entre las acciones del Plan de Desarrollo Departamental (PDD) los lineamientos de su Marco Estratégico de Intervención en Guatemala, a través de la Línea 1.1 *Seguridad Alimentaria y Nutricional a través del Programa de Lucha contra la Desnutrición* y Línea 1.3 *Apoyos a las personas con discapacidad a través del Programa Integral de Atención a las Personas con Discapacidad*.

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Programa de actividades auxiliares en servicios de agro jardinería, a través de la formación para el empleo de personas con discapacidad intelectual.

Promovemos el autoconsumo de frutas y verduras con los talleres de agricultura integrado en el Centro de día Ocupacional Paz y Bien M^a Luisa de Velasco”, a través del cual suministramos a partes de nuestros centros y potenciamos el uso sostenible de la agricultura.

A través de nuestra “Granja escuela”, impartimos talleres de agricultura a las personas visitantes de las mismas

Paz y Bien en Guatemala dispone de unidades de producción (área agrícola, planta y tratamiento de aguas, panificadora, silo nutricional, cocina del Comedor Social) que son respetuosas en cuanto a parámetros de sostenibilidad en su producción. Además, también replica el modelo de la Granja Escuela de España en sus estructuras agropecuarias.

En 2024 incluye estas infraestructuras en los lineamientos del Marco Estratégico de Intervención en Guatemala, a través de la Línea 1.1 *Seguridad Alimentaria y Nutricional a*

través del Programa de Lucha contra la Desnutrición.



A través de acciones de sensibilización ambiental impartida como talleres a nuestras personas usuarias se están adoptando medidas específicas como reciclaje, uso sostenible de los recursos naturales como el agua.

A través de la gestión de un punto limpio en el complejo de la Asociación en el Monasterio de San Isidoro del Campo, se está fomentando las actividades de reciclaje. A través de gestores autorizados, los residuos peligrosos biosanitarios generados en nuestra organización son gestionados acorde a la legislación vigente.

El enfoque del ODS 13 es asumido transversalmente por todos los programas y proyectos de Cooperación que se desarrollan en Guatemala. Además, la entidad impulsó en su día el proyecto de regeneración del Río La Conquista.



Desde 2022 la entidad en Guatemala, a través de la financiación de la AACID, logró poner en marcha un proyecto de Huertos Comunitarios, que se encuentra plenamente asentado en el ODS 15.

Así mismo, integración en nuestros centros de arbolado y vegetación.



Campaña de recaudación para prestar auxilio a los niños, niñas, jóvenes y mujeres víctimas del conflicto de Ucrania Por el ejercicio de facilitación procesal.

En Guatemala, además de la participación en un programa transfronterizo, se dispone, en colaboración con el Ministerio Fiscal de Esquipulas, de la participación como entidad social dentro de la Red de Derivación de Atención a la Víctima de Malos Tratos. Promoción de la constitución de la Fundación TAU.



Paz y Bien Guatemala está tejiendo redes de colaboración en el ámbito transnacional, bajo lo previsto por el ODS 17: Food for the Poor, Caritas Internacional, Vision Word, United Way, Living Waters, Americares, Orden de Malta... además de establecer contacto y participar con proyectos en las estrategias de agencias públicas internacionales, como AECID, AACID, USAID.

Desde 2019 forma parte también del FAMSI, Fondo Andaluz de Municipios por la Solidaridad Internacional.

Desde 2007 pertenece a la CAONGD (Coordinadora Andaluza de ONGDS) y desde 2022 a la ASONGD (Asociación Sevillana de ONGDS), además de la RedAVI, Red Andaluza de Voluntariado Internacional.

Desde 2021 estas alianzas se refuerzan aún más, a través de la gestión del proyecto Huelva en Red por la Cooperación y los diferentes convenios con otras ONGDs como la Fundación Madrazo o IBERMED, además del espaldarazo del Convenio específico con la UCA, Universidad de Cádiz, para la ejecución de su Programa de Voluntariado Internacional, del cual han resultado como productos dos medimetrajes centrados específicamente en el ODS 17.

○ Conclusión: Una entidad con Propósito y Visión.

El recorrido de Paz y Bien es una muestra viva de cómo se puede construir una sociedad más equitativa y consciente desde lo local y lo concreto. Cada centro, cada equipo, cada persona usuaria y cada acción que desarrollamos tiene como finalidad crear oportunidades reales, transformar miradas y defender derechos. No entendemos la intervención social sin participación activa, sin escucha, sin comunidad. Por eso nuestra mirada es amplia, pero también profunda. Aspiramos a una sociedad sin etiquetas ni muros, donde la diversidad sea riqueza y no obstáculo.

En este marco, la responsabilidad social no es solo un compromiso ético, sino una herramienta de transformación cultural. Y es ahí donde seguiremos poniendo el corazón, el conocimiento y la acción.

Así, la Asociación Paz y Bien publica anualmente su Memoria de Actividades, en la que se recogen con detalle los proyectos desarrollados, el impacto social alcanzado y el compromiso ético que nos guía. Puede consultarse la memoria 2024 completa en el siguiente enlace;



<https://pazbien.org/wp-content/uploads/2025/06/Memoria-2024-Asociacion-Paz-y-Bien.pdf>